Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Proveer Información de LOTAIP de la DPE	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la comunicada en los medios destinados para el caso, y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la LOTAIP	El/la usuario/a completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas de la Defensoría del Pueblo o remitirá vía digital al correo electrónico: contacto@dpe.gob.ec	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	De lunes a viernes, de 08:00 - 13:00 y de 14:30 - 17:00	Gratuito	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Oficina central y página web	Av. 10 de agosto s/n y Adolfo Torres esquina (junto al Mercado 27 de febrero), segundo piso. **Teléfono**: 2817712 (ext: 111). **Página web:** www.farmasol.gob.ec	Oficina central.	Si	http://www.farmasol.gob.ec/sites/default/files/Literal_f2-MAYO2019-SolicitudDeAccesoALaInformacionPublica.pdf	http://www.farmasol.gob.ec/?q=contacts	"NO APLICA" No han habido solicitudes.	"NO APLICA" No han habido solicitudes.	"NO APLICA" No han habido solicitudes y no existen mecanismos de medición.
2	Buscador de medicamentos	A través del buscador de medicamentos toda la ciudadanía puede enterarse si Farmasol dispone del medicamento que necesita, en qué farmacia y el número de productos disponibles.	Ingresar a la página web de Farmasol, dar click en la pestaña MEDICAMENTOS, ingresar en el espacio en blanco el nombre del producto o medicamento que desea buscar y presionar ENTER en el teclado. En el caso de querer filtrar aún más la informacion puede elegir la farmacia, en la lista desplegable, en la que quiere realizar la compra.	"NO APLICA". No requiere de ningún requisito.	"NO APLICA". No tiene ningún procedimiento interno, se realiza de manera automática por la página web.	Todos los días, las 24 horas.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Página web oficial	http://www.farmasol.gob.ec/?q=node/117	Página web	Si	"NO APLICA". No necesita formulario para solicitar la información.	"NO APLICA". No necesita formulario para solicitar la información.	"NO APLICA". No hay métricas del dato	"NO APLICA". No hay métricas del dato	"NO APLICA" No hay datos ni mecanismos de medición.
3	Descuento solidario	Servicio dirigido a personas de la tercera edad, a partir de los 65 años, y personas con discapacidad.	Los ciudadanos/as acuden a las oficina central de Farmasol, segundo piso, y entregan la documentación para el registro de datos.	Presentar copia de cédula de identidad y del carnet del CONADIS.	1. Se recibe al usuario/a, quien entrega la información solicitada (copia de cédula y del carnet del CONADIS), 2. Se realiaza el ingreso de la información al sistema de Farmasol EP.	De lunes a viernes, de 08:00 - 13:00 y de 14:30 - 17:00	Gratuito	Inmediato	Personas de la tercera edada (a partir de los 65 años) y personas con discapacidad.	Oficina central de Farmasol EP.	Av. 10 de agosto s/n y Adolfo Torres esquina (junto al Mercado 27 de febrero), segundo piso. Teléfono: 2817718 (ext: 116)	Oficina ubicada en el segundo piso del edificio de Farmasol EP, en el departamento comercial.	Si	"NO APLICA". No necesita formulario para acceder al servicio.	"NO APLICA". No hay servicio en línea.	1. Personas de la tercera edad inscritas: **136** 2. Personas con discapacidad inscritas: **46**	1. Personas de la tercera edad inscritas: **3048** 2. Personas con discapacidad inscritas: **1213**	"NO APLICA". No hay mecanismos de medición.
4	Crédito empresarial	Firma de convenios interinstitucionales con empresas , en la cual los empleadoas prodrán acceder a credito de hasta 60 días cuando realicen compras en FARMASOL EP	El departamento de Comercialización , con su representante de Ventas visitara las empresas interesadas en el servicio de Crédito empresarial en la cual daran a conocer los beneficios de este servicio si se llega a acuerdos se proceder con la firma de un convenio anual.	1. Copia de Cedula del representante legal - 2.Nombramiento del Representante legal - 3. Copia RUC	Se procede con la elaboración del convenio con los datos de la empresa a recibir el servicio, listado de los empleados a acogerse al beneficio , una vez firmado el convenio en el menor tiempo se informara la activación del credito empresarial.	De lunes a viernes, de 08:00 - 13:00 y de 14:30 - 17:00	Gratuito	De 3 a 5 días laborables	Servicio dirigido para colaboradores de cualquier empresa, miembros de asociaciones o sindicatos, fundaciones, etc	Oficina central	Av. 10 de agosto s/n y Adolfo Torres esquina (junto al Mercado 27 de febrero), segundo piso. Teléfono: 2817718 (ext: 118)	Oficina central de Farmasol EP y Visita directa de representante de Farmasol EP a las empresas.	No	"NO APLICA". No necesita formulario para acceder al servicio.	"NO APLICA". No hay servicio en línea.	2107	24269	"NO APLICA". No hay mecanismos de medición.
5	Ventas Institucionales	Ventas que se realizan a instituciones o empresas que solicitan comprar nuestros productos con precios solidarios para abastecer sus dispensarios.	Contactarse por correo electrónico con el Analista de Ventas de Farmasol EP.	Envio del listado de requerimientos.	Enviar un correo electrónico al analista de ventas con el requerimiento quien envía una proforma con los precios de los productos. Posteriormente la institución aprueba dicha proforma y realiza la compra	De lunes a viernes, de 08:00 - 13:00 y de 14:30 - 17:00	Gratuito	De 3 a 5 días laborables	A todas las empresas o isntituciones.	Oficina central y correo electrónico	Av. 10 de agosto s/n y Adolfo Torres esquina (junto al Mercado 27 de febrero), segundo piso. Teléfono: 2817718 (ext: 118)	Correo electrónico	No	"NO APLICA". No hay formulario.	mcarpio@farmasol.gob.ec	57	1.144	"NO APLICA". No hay mecanismos de medición.
6	Comercialización de medicamentos y productos de cuidado personal.	Venta de medicamentos genéricos y de marca; y productos de cuidado personal a precios solidarios.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICA". No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de farmacia el producto que necesita. El dependiente de farmacia procede a despachar el producto, posteriormente cobra su valor y lo empaca para el cliente.	Lunes a viernes 08:00 a 21:00 Sábado 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00	"NO APLICA". El costo depende de los productos que se registren en la factura.	Inmediato.	Toda la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMASOL 27 de Febrero	Av. 10 de Agosto s/n y Adolfo Torres Teléfono:2817718 ext: 135	Ventanilla	No	"NO APLICA". No necesita formulario para acceder al servicio.	"NO APLICA" El servicio se presta de manera personal.	11681	135,202	"NO APLICA". No hay mecanismos de medición.
						Lunes a sábado s 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Los Nogales	Centro Comercial Los Nogales – Sector El Batán Teléfono: 4091212					4673	57,302	
						Lunes a viernes 08:00 a 21:00 Sábado 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Totoracocha I	Av. Paseo de los Cañarís y Alcuquiro Teléfono: 2803666					6908	83,232	
						Lunes a viernes: 07:00 a 19:00 Sabádo:07:00 a 18:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Arenal	Mercado El Arenal Teléfono:4095442					14052	152,348	
						Lunes a Sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Santa Teresita	Calle Bolívar 5-52 y Mariano Cueva					7557	91,598	
						Lunes a sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Ricaurte	Parroquia Ricaurte - Vía principal Antonio Ricaurte Teléfono:2476030					6706	76,1	
						Lunes a viernes: 07:00 a 20:00 Sabádo:08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL TERMINAL TERRESTRE	Local interior del Terminal Terrestre de Cuenca Teléfono:2845502					14752	169,828	
						Lunes a sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL El Valle	Av. Principal del Centro Parroquial El Valle Teléfono:2896432					5086	58,507	
						Lunes sábado 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Centro Multiple	Calle Bolivar y Juan Montalvo Esquina Teléfono:2849208					5583	65,609	
						Lunes a sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Patamarca	Parroquia Patamarca Hospital del Niño y la mujer Teléfono: 4068519					3438	39,275	
						Lunes a Sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Azogues I	Calle Sucre 4-07 entre Bolivar y Juan Matovelle					6336	76,602	
						Lunes a viernes 08:00 a 21:00 Sábado 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Miraflores	Av. Las Américas entre Miguel Cordero Crespo Y Mariano Cueva Teléfono: 2836531					4622	52,495	
						Lunes a Viernes : 07:00 a 20:00 Sábado : 08:00-20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL El Paraiso	Agustín Landívar s/n y Av. 10 de Agosto (junto a SOLCA) Teléfono:4098445					4421	52,008	
						Lunes a Viernes : 09:00 a 13:00 y 13:30 a 16:30 Sábado: Cerrado Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Santa Ana	Parroquia Santa Ana , en el Centro Parroquial frente a la Plaza Central Teléfono: 2851119					704	8314	
						Lunes a Viernes : 07:00 a 19:00 Sábado: 09:00-15:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL SININCAY	Calle Sacerdote Gonzalo Vásquez 2-08 y sacerdote Isaac Chico, Junto al Subcentro de Salud Teléfono: 4061341					2046	25,568	
						Lunes a viernes: 07:00 a 19:00 Sábados :09:00 a 15:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Cumbe	Frente a la Iglesia del Sector 3 de Noviembre, Parroquia Cumbe Teléfono:2320264					2884	31,127	
						Lunes a Viernes : 07:00 a 19:00				FARMASOL Turi	Parroquia Turi, en la vía a Turi - Tarqui a 300mts de la iglesia Teléfono:2881353					783	9,793	

						Lunes a viernes: 08:00 a 20:00 Sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Baños	Parroquial Baños, en la Av. Ricardo Duran en la Plazoleta Central frente a la Iglesia Teléfono:2892176				4270	42,338		
						Lunes a sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL 12 de Abril	A. Gupondelig 7-73 y Eloy Alfaro Teléfono: 2805843				5885	69,48		
						Lunes a viernes 08:00 a 21:00 Sábado 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Eucaliptos	Av. González Suárez y Av. Cumanda Teléfono:4101779				3979	48,529		
						Lunes a jueves: 09:00 a 20:00 Viernes Sábado: 09:00 - 21:00 Domingo 09:00 a 20:00				FARMASOL Racar	Centro Comercial Racar Teléfono:4121963				5107	49,514		
						Lunes a sábado 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Monay	Calle Primicias y El Zurriago Teléfono:4199746				3802	45,268		
						Lunes a Sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL San Joaquín	Av. Carlos Arizaga Vega junto a la Unidad Educativa San Joaquin. Teléfono: 4177893				1943	21,693		
						Lunes a viernes :07:00 a 19:00 Sábado: 07:00 a 18:00 Domingo 09:00 a 14:00				FARMASOL 9 de Octubre	Gaspar Sangurima y Mariano Cueva Esq.				7906	94,048		
						Lunes a Sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Acogues II	Calle Tenemasa entre Riveras y Luis Cordero				5141	61,578		
						Lunes a sábados :08:00 a 20:00 Sábado: 13:00- 19:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Corazón de Jesús	Gran Colombia y León XIII				1996	23,8		
						Lunes a sábados 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Centro Histórico	Calle Benigno Malo entre Marical Sucre y Presidente Córdova				6559	76,762		
						Lunes a viernes :07:00 a 19:00 Sábado y Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL NARANCAY	Vía Girón a 300 metros de la bomba de Narancay				1613	19,089		
						Lunes a viernes :08:00 a 20:00 Sábado : 09:00a 15:00 Domingo 09:00 a				FARMASOL Gualaceo	Luis Ríos Rodiguez y Davila Chica (Plaza Guayaquil)				5103	52,736		
						Lunes a sábado :08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Acogues III	Luis M. González y Calle Ambato diagonal al Hospital Homero Castanier Crespo				3205	34,872		
						Lunes a sábado 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Balzay	Av. Ordoñez Lazo junto a la iglesia Virgen del Milagro				2614	25,83		
						Lunes a sábado: 08:00 a 20:00 Domingo: 09:00 a 13:00				FARMASOL Don Bosco	Avenida 10 de agosto y Juan Sama				3621	5,375		
7	Aquicito nomás	Pago de impuestos municipales agua potable, teléfonia , internet, Tv Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al puntio de venta.	1. Cobro del servicio básico con codigo del cliente o planilla física 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cedula o clave catastral	El pago de Aquicito no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por el valor completo.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a	"NO APLICA". El valor a pagar depende de cada ciudadano y de los servicios que asuda a pagar.	Inmediato	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y sercios básicos.	FARMASOL 27 de Febrero	Av. 10 de Agosto s/n y Adolfo Torres Teléfono:2817718 ext: 135	Ventanilla.	No.	"NO APLICA". No necesita formulario para acceder al servicio.	"NO APLICA" El servicio se presta de manera personal.	1,061	15,885	"NO APLICA". No hay mecanismos de medición.
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Los Nogales	Centro Comercial Los Nogales – Sector El Batán Teléfono: 4091212				323	7,006		
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Totoracocha I	Av. Paseo de los Cañaris y Alcaquiro Teléfono: 2803666				1986	28,587		
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Ricaurte	Parroquia Ricaurte - Vía principal Antonio Ricaurte Teléfono:2476030				286	4,734		

						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL El Valle	Av. Principal del Centro Parroquial El Valle Teléfono:2896432						319	6,306				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Centro Multiple	Calle Bolívar y Juan Montalvo Esquina Teléfono:2849208						89	2,624				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Patamarca	Parroquia Patamarca Hospital del Niño y la mujer Teléfono: 4068519						68	1,244				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Miraflores	Av. Las Américas entre Miguel Cordero Crespo Y Mariano Cueva Teléfono: 2838531						356	5,338				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Santa Ana	Parroquia Santa Ana , en el Centro Parroquial frente a la Plaza Central Teléfono: 2851119						139	1,824				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL SININCAY	Calle Sacerdote Gonzalo Vásquez 2-08 y sacerdote Isaac Chico, Junto al Subcentro de Salud Teléfono: 4061341						239	4,257				
						Impuestos Municipales Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Cumbe	Frente a la Iglesia del Sector 3 de Noviembre, Parroquia Cumbe Teléfono:2320264						96	1,692				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Turi	Parroquia Turi, en la via a Turi - Tarqui a 300mts de la iglesia Teléfono:2881353						26	732				
						Lunes a viernes: 08:00 a 20:00 Sábado: 08:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Baños	Parroqui Baños, en la Av. Ricardo Duran en la Plazoleta Centrla frente a la Iglesia Teléfono:2892176						192	2,903				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Eucaliptos	Av. Gonzalez Suárez y Av. Cumanda Teléfono:4101779						577	9,311				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Racar	Centro Comercial Racar Teléfono:4121963						161	1,233				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00 ETAPA Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a				FARMASOL Monay	Calle Primicias y El Zurriago Teléfono:4199746						241	4,592				
						Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábado 08:00 a 12:00				FARMASOL Balzay	Av. Pródromo Lazo Junto a la iglesia Virgen del Milagro						20	727				
						Lunes a sábados 08:00 a 20:00 Sábado: 13:00- 19:00 Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Corazón de Jesús	Gran Colombia y León XIII						2	14				
						Lunes a viernes: 07:00 a 19:00 Sábado y Domingo 09:00 a 13:00				FARMASOL Narancay	Vía Girón a 300 metros de la bomba de Narancay						3	333				
						Lunes a sábado: 08:00 a 20:00 Domingo: 09:00 a 13:00				FARMASOL San Joaquín	Av. Carlos Arizaga Vega junto a la Unidad Educativa San Joaquín. Teléfono: 4177693						45	1,018				
						Lunes a sábado: 08:00 a 20:00 Domingo: 09:00 a 13:00				FARMASOL Don Rosco	Avenida 10 de agosto y Juan Sama						31	51				

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", Farmasol no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ANDREA CRISTINA CÁCERES TORRES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	acaceres@farmasol.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 2817718 EXTENSIÓN 116

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclartoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se direccione al mismo.