

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios (Personas en general, personas con discapacidad, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina que ofrece el servicio (para ubicarse en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar el tipo de ventanilla, oficina, brigada, digital, web, chat en línea, contact center, call center, telefonía institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en su caso)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Proceso de información de la LOTAIP	Servicio orientado a la población en general que busca conocer información adicional a la contenida en los medios de difusión para el LOTAIP y que se reportan en cumplimiento con la Ley de Acceso a la Información Pública.	En cualquier momento en cualquier momento de acceso a la información pública y la presencia de un equipo de atención al ciudadano en la oficina de atención al ciudadano en la sede de la LOTAIP.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información a ser solicitada y depositarla en un sobre sellado. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Realiza el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad para su aprobación. 4. Se realiza el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	30 días 5 días de prórroga	Ciudadano en general	Edificio de Farmacol, 2º de Febrero, primer piso	Ao. 10 de agosto (V) Ao. Adm. Teléfonos: 27 de febrero, 287712 (ext. 111). Página web: www.farmacol.gub.ec	Oficina central	S	FORMULARIO DE SOLICITUD	LINK SERVICIO POR INTERNET	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
2	Recorrido de medicamentos	Actividad del buscador de medicamentos todo el territorio para encontrar el medicamento que necesita, en su farmacia o proveedor de productos farmacéuticos.	Registar a la página web de Farmacol, dar clic en el botón de búsqueda de medicamentos, ingresar el nombre del medicamento y presionar el botón de búsqueda.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	"NO APLICABLE" No tiene ningún procedimiento interno, el medio de acceso es automático por página web.	7 días de la semana, de 24 horas.	Gratis	Instantáneo	Ciudadano en general	Página web oficial	http://www.farmacol.gub.ec	Página web	S	LINK SERVICIO POR INTERNET	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	
3	Documento de identidad	Servicio dirigido a personas de la tercera edad, a partir de los 60 años, personas con discapacidad.	Presentar solicitud de cambio de identidad al Centro de Atención al Ciudadano.	1. Se recibe el documento, se entrega la información solicitada (copias de acta de nacimiento, certificado de registro de la información del sistema de Farmacol).	1. Se recibe el documento, se entrega la información solicitada (copias de acta de nacimiento, certificado de registro de la información del sistema de Farmacol).	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Personas de la tercera edad a partir de los 65 años y personas con discapacidad.	Edificio de Farmacol, 2º de Febrero, primer piso	Ao. 10 de agosto (V) Ao. Adm. Teléfonos: 27 de febrero, 287712 (ext. 111). Página web: www.farmacol.gub.ec	Oficina ubicada en el segundo piso del edificio de Farmacol EP, en el departamento de atención.	S	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	"NO DISPONIBLE" Información en construcción	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	
4	Crédito empresarial	Oferta de créditos empresariales con empresas, en su totalidad, para acceder a los beneficios de la Ley de Acceso a la Información Pública.	El Departamento de Comercialización, con la representación de ventas, realiza las entregas de dinero y el servicio de Crédito Empresarial en la sede de la LOTAIP.	1. Carta de Crédito del representante legal. 2. Documentos del Representante Legal - Copia de RUC.	Se procede con la elaboración del crédito, con la entrega de dinero y el servicio de Crédito Empresarial en la sede de la LOTAIP.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	De 3 a 5 días hábiles	Servicio dirigido para el otorgamiento de créditos empresariales, mediante el sistema de acceso a la información pública.	Edificio de Farmacol, 2º de Febrero, primer piso	Ao. 10 de agosto (V) Ao. Adm. Teléfonos: 27 de febrero, 287712 (ext. 111). Página web: www.farmacol.gub.ec	Oficina central de Farmacol EP y Visto directo de representación de Farmacol EP a las empresas.	S	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO DISPONIBLE" Información en construcción	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	
5	Ventas institucionalizadas	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Contactarse por correo electrónico con el Área de Ventas de Farmacol EP.	Envío de listado de requerimientos.	Enviar un correo electrónico al análisis de ventas con el requerimiento que incluye una lista de medicamentos y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	De 3 a 5 días hábiles	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	Edificio de Farmacol, 2º de Febrero	Ao. 10 de agosto (V) Ao. Adm. Teléfonos: 287718 ext. 131	Como electrónica	S	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO DISPONIBLE" Información en construcción	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	"NO DISPONIBLE" Información en construcción	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Los Rioses	Centro Comercial Los Rioses - Ciudad El Triunfo, Teléfonos: 4081212	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	10.411	8.007	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Tumbucá	Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	4.094	27.905	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Tumbucá	Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	6.771	47.400	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Anáhu	Mariscal O'Leary, Teléfonos: 4080442	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	12.003	84.109	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Santa Fe	Calle Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 287718 ext. 131	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	6.819	46.511	5084
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Recuerdo	Primer Anillo Recuerdo, Teléfonos: 2480200	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	6.943	53.234	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Tumbucá	Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	9.429	56.870	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL El Valle	Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	3.889	26.954	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Centro Multiplaza	Calle Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	5.108	37.446	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Pinarosa	Parque Pinarosa, Teléfonos: 4088819	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	2.148	13.162	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Acaespi	Calle Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	7.142	49.332	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Melitona	Los Colones 21-891 Avenida, Teléfonos: 2888811	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	4.833	33.389	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL El Pinar	Avenida Llanos y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 4088446	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	4.303	25.544	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Santa Ana	Parque Santa Ana, Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	751	5.118	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Simbaco	Calle Simbaco, Simbaco, Teléfonos: 4083141	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	2.022	13.300	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Cumbi	Finca de la Iglesia Sector 2 de Cumbi, Teléfonos: 2723564	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	2.149	20.305	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Turi	Parque Turi, Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	741	4.704	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL Buña	Parque Buña, Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	3.842	26.588	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	Comercialización de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal	Venta de medicamentos genéricos y de marcas, y productos de cuidado personal a precios subsidiados para atender sus demandas.	Acudir al punto de venta.	"NO APLICABLE" No requiere de ningún requisito.	Para la compra de medicamentos y productos de cuidado personal, el ciudadano debe acudir al punto de venta, solicitar directamente al dependiente de Farmacol el producto que necesita. El dependiente de Farmacol procede a dispensar el producto, posteriormente cobra su valor y le entrega para el cliente.	De lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 y de 14:00 a 17:30	Gratis	Instantáneo	Todo la ciudadanía, especialmente a sectores vulnerables de la población.	FARMACOL El Barro	Finca El Barro, Av. Bolívar y Calle 10 de Agosto, Teléfonos: 286666	Ventado	No	"NO APLICABLE" No requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.	5.887	40.892	"NO APLICABLE" No hay estadísticas de satisfacción sobre el uso del servicio.

7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Paramaribo	Parque Patrimonia Hospital del Vito y su hogar Teléfono: 4882113	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0248	23.182	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Cumaná	Financiera y Seguro del Sector 3 de Avonterra, Parroquia Cumaná Teléfono: 2122004	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0249	26.305	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Turf	Parque Turf, en la vía a Turf Turquesa y 200 metros de la iglesia Teléfono: 2882132	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0249	27.69	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Bolívar	Parque Bolívar, en la Av. Ricardo Durrer en la Placita Carretera Frente a la Iglesia Teléfono: 2882176	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0842	26.188	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL SUCRE/CAR	Calle Secretarías Generales Venezuela 200 metros de la Iglesia Chica, frente al Edificio de la OSAE Teléfono: 4081241	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0022	15.300	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Santa Ana, en el Centro Parroquial Frente a la Plaza Central	Teléfono: 2881119	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	025	038	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Guayana	Avenida Generales Salazar y Calle del comercio Teléfono: 6121779	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0082	21.632	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Bolívar	Centro Comercial Bolívar Teléfono: 6123982	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0089	21.862	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL MÓRCON	Calle Princesas y El Dorado Teléfono: 6121966	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0036	23.847	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Bolívar	Av. Páez/Carretera punto a la vía original del antiguo	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0051	21.872	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL NARANJA	Av. Bolívar 200 metros de la bandera de Bolívar	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0010	15.012	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL San Joaquín	Av. Carlos Anzures Vega punto a la Unidad Educativa San Joaquín. Teléfono: 4277883	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0044	16.006	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Calabozo	Av. Abadías, Andrés y Claudia Gómez	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0719	14.662	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.
7	Aplicación	Pago de impuestos municipales agua potable, telefonía, internet, TV Satelital	El ciudadano debe acudir directamente al punto de venta.	1. Cobro del servicio básico con código del cliente o planilla física. 2. Para el cobro de los Impuestos Municipales con número de cédula o clave catastral.	El pago de Aquilino no más se realiza directamente en caja, en efectivo y por valor completo.	Lunes a sábado, de 08:00 a 20:00 Domingo de 09:00 a 13:00	"NO APLICABLE" El valor a pagar depende de la cédula catastral y de los servicios que solicita a pagar.	Urgente	Para toda la ciudadanía que necesite pagar impuestos municipales y servicios básicos.	FARMACOL Don Bosco	Avenida D de agosto y San Gabriel	Venezuela	No	"NO APLICABLE" No se requiere formulario para acceder al servicio.	"NO APLICABLE" El servicio se presta de manera personal.	0387	12.427	"NO APLICABLE" No hay mecanismo de medición.

Para ser usado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICABLE" Farmacol no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
ESTADO ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/01/2022									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A):										COMUNICACIÓN									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):										ANDREA EVELYN ESTEVES GONZALEZ									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										andreaevelyn@farmacol.com.ve									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										0787778 ext 116									