

¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de
Cuentas
2025



Una Alcaldía de cuentas claras,
para *todos, toditos, todos.*



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

FARMASOL

AMOR POR
CUENCA

FARMASOL



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027



Por Cuenca: Lo que se dice, se cumple

Cuenca vive una nueva etapa. Una era de obras visibles, de inversión histórica, de resultados concretos y de decisiones firmes.

El período 2024-2025 quedará marcado como un tiempo en el que la ciudad avanzó con determinación, con una administración cercana a la gente, que sabe que gobernar significa cumplir, escuchar y transformar. Para muestra un botón: En toda la historia de Cuenca, el año 2025 es en el que se iniciaron y terminaron más obras grandes y de envergadura al servicio de todos.

Cada obra ejecutada representa una mejora real en la vida de las familias cuencanas, pero también significa empleo, movimiento económico, dignidad y esperanza. Porque detrás de cada hospital construido, de cada calle intervenida, de cada espacio recuperado, de cada proyecto entregado, hay una ciudad que se levanta con más fuerza.

Este libro recoge, de manera transparente y detallada, el trabajo realizado por las empresas municipales, fundaciones, instituciones adscritas y direcciones del Municipio de Cuenca. Aquí se refleja el avance de programas, proyectos y obras que forman parte de un compromiso asumido con absoluta responsabilidad.

Las 101 propuestas planteadas al inicio de esta administración, ya son una realidad. Este no es solo un indicador de gestión: es una demostración política de que cuando existe planificación, decisión y amor por la ciudad, sí es posible, porque “lo que se dice, se cumple”. Ha sido un trabajo intenso, sin pausa, recorriendo barrios, parroquias, escuchando necesidades y respondiendo con hechos.

Pero nuestro compromiso no termina allí. Seguimos avanzando, porque Cuenca necesita más: más inversión social, más oportunidades para la ruralidad, más atención para nuestros adultos mayores, más espacios para niños y jóvenes, más respaldo para comerciantes, obreros, emprendedores y familias enteras que esperan de su ciudad respuestas concretas.

La inversión histórica en salud municipal marca un antes y un después. Tres hospitales municipales en El Valle, Baños y Ricaurte constituyen un hecho sin precedentes en la historia reciente de Cuenca y reflejan una visión profundamente humana de llevar servicios donde durante décadas hubo espera y abandono.

A ello se suman proyectos emblemáticos que representan la nueva identidad de esta administración: el Parque del Ferrocarril “Coronel Miguel Ángel Estrella”, el Parque del Arco y el nuevo puente de Patamarca, obras que consolidan una ciudad moderna, conectada y con visión de futuro.

Esta no es únicamente una memoria administrativa. Es también una herramienta de rendición de cuentas, porque creemos en una ciudadanía informada, crítica y participativa. Queremos que cada cuencano conozca qué se hace con sus recursos, cómo se decide y hacia dónde avanza su ciudad. Por eso seguimos informando permanentemente a través de redes sociales, informes semanales y espacios de diálogo directo, porque gobernar también significa comunicar con verdad.

Nada de esto sería posible sin el respaldo ciudadano. Ese apoyo nos compromete aún más a seguir trabajando con firmeza, sensibilidad y responsabilidad.

Seguimos construyendo, con hechos, este inmenso Amor por Cuenca.

Cristian Zamora Matute Ph.D.
Alcalde de Cuenca

FARMASOL



PRESENTACIÓN

La salud y el bienestar de la ciudadanía son esenciales para construir una Cuenca más humana, solidaria y llena de oportunidades para todos. Bajo ese compromiso, FARMASOL EP continúa fortaleciéndose como una empresa pública cercana a la gente, trabajando cada día para garantizar el acceso oportuno a medicamentos y servicios de salud de calidad para las familias cuencanas.

El año 2025 ha sido una etapa de crecimiento, aprendizaje y consolidación institucional. En armonía con la visión de desarrollo impulsada por la administración municipal, hemos avanzado con planificación, responsabilidad y, sobre todo, con la convicción de que nuestro trabajo debe reflejarse en beneficios reales para la ciudadanía.

Cada acción realizada durante este período tiene detrás el esfuerzo de personas comprometidas con servir. Más allá de cifras y resultados, existen historias de familias que encuentran alivio, apoyo y esperanza a través de nuestros servicios. Cada medicamento entregado, cada descuento solidario y cada atención brindada representan la confianza que la ciudadanía deposita en FARMASOL EP.

Este informe presenta de manera transparente los principales avances, proyectos y logros alcanzados, reflejando el trabajo conjunto de nuestros equipos técnicos, administrativos y operativos para seguir fortaleciendo una red de servicios solidarios al servicio de Cuenca.

Durante esta gestión continuamos impulsando iniciativas orientadas a mejorar el acceso y la cobertura institucional. Avanzamos en la transformación digital mediante el fortalecimiento de FARMASHOP y nuevos canales de atención;

además, optimizamos procesos logísticos para mejorar el abastecimiento y la disponibilidad de medicamentos en nuestros puntos de venta.

También reafirmamos nuestro compromiso con los grupos prioritarios a través de programas solidarios que generan ahorro y alivio económico para miles de familias cuencanas. Del mismo modo, fortalecimos servicios especializados como ONCOSOL y ampliamos nuevas líneas de atención como FARMAPET, respondiendo a las necesidades actuales de la ciudadanía y promoviendo una atención más integral y cercana.

Somos conscientes de que los desafíos institucionales y financieros demandan decisiones responsables, esfuerzo constante y capacidad de adaptación. Por ello, seguimos trabajando para fortalecer la sostenibilidad institucional sin perder el enfoque social y solidario que caracteriza a FARMASOL EP.

Esta rendición de cuentas representa más que una obligación normativa. Es una oportunidad para transparentar nuestra gestión, fortalecer la participación ciudadana y reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua. Estamos convencidos de que una ciudadanía informada y participativa contribuye a construir instituciones más cercanas, confiables y comprometidas con el bienestar colectivo.

Finalmente, expresamos nuestro profundo agradecimiento al equipo humano de FARMASOL EP, al Directorio de la empresa y a la ciudadanía cuencana por su confianza y respaldo. Seguiremos trabajando con responsabilidad, sensibilidad y compromiso social para continuar construyendo una Cuenca más saludable, inclusiva y solidaria.

Econ. Fabián Alvarracín Chapa,
Gerente General Subrogante



**CUENCA
LATE**







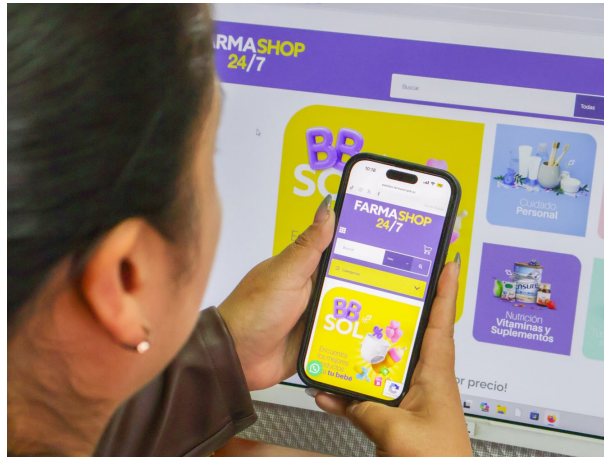
FARMASHOP 24/7

OBJETIVO GENERAL

Garantizar el acceso oportuno a productos farmacéuticos mediante una plataforma digital disponible las 24 horas.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Se implementó una plataforma de comercio electrónico que permitió a nuestros clientes adquirir productos farmacéuticos y de bienestar en cualquier momento. Esta alternativa facilitó el acceso a medicamentos cuando la atención presencial fue limitada, brindando comodidad, rapidez y cercanía desde el hogar.



PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Implementación de la plataforma Farmashop 24/7.

- Integración del catálogo de productos.
- Habilitación del sistema de compra en línea.
- Difusión del servicio en canales digitales.
- Gestión de pedidos y entregas.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

75.10%

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se registraron 3.504 compras, alcanzando ventas por USD 85.826,97, evidenciando la aceptación del servicio y el fortalecimiento del canal digital.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se difundió el servicio en medios digitales y se receptaron consultas y retroalimentación de los usuarios, lo que permitió mejorar la experiencia de compra.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

- 636.996 habitantes del cantón Cuenca.
- Indirectos: 5100 usuarios.



CODIFICADO FINAL

\$ 2.600,00

COMPROMETIDO

\$ 2.600,00

DEVENGADO

\$ 2.600,00

LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca



ATENCIÓN PRESENCIAL 24/7, FARMASOL 27 DE FEBRERO

OBJETIVO GENERAL

Brindar atención presencial continua en la farmacia Farmasol 27 de Febrero, con el fin de facilitar el acceso a medicamentos y productos de salud para la ciudadanía, especialmente ante emergencias o necesidades fuera del horario habitual de atención.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto implementó un servicio de atención presencial 24 horas al día, los 7 días de la semana, en la farmacia Farmasol 27 de Febrero. Esta iniciativa permitió atender requerimientos de la ciudadanía durante horarios nocturnos, feriados y fines de semana, facilitando el acceso a medicamentos y productos de salud cuando los usuarios lo necesitaron. Con esta acción,



Farmasol EP fortaleció su cercanía con la comunidad y amplió la disponibilidad del servicio farmacéutico.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Se implementó el servicio de atención presencial 24/7 en la farmacia Farmasol 27 de Febrero.
- Se organizaron turnos de atención para mantener el servicio continuo durante todo el día.
- Se atendieron requerimientos de medicamentos y productos de salud fuera del horario habitual.
- Se registró la atención de 310 usuarios entre octubre, noviembre y diciembre de 2025.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

100%

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Durante 2025 se implementó y mantuvo la atención presencial 24/7 en la farmacia Farmasol 27 de Febrero. Esta iniciativa permitió ampliar el horario de atención y facilitar el acceso a medicamentos y productos de salud para la ciudadanía. En el período de implementación se atendió a 310 usuarios, quienes recibieron orientación y atención directa en el punto de venta.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Durante la ejecución del proyecto, el punto de atención se constituyó en un espacio de contacto directo con la ciudadanía. Los usuarios realizaron consultas, expresaron sus necesidades y recibieron orientación sobre medicamentos y productos de salud. Esta interacción permitió conocer de mejor manera los requerimientos de la población y fortalecer la relación entre Farmasol EP y la comunidad.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

636.996 habitantes del cantón Cuenca.

CODIFICADO FINAL
\$9.204,00

COMPROMETIDO
\$9.204,00

DEVENGADO
\$9.204,00

LOCALIZACIÓN
Cantón Cuenca



MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTROS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la distribución de medicamentos mediante la optimización logística y ampliación de la capacidad de transporte institucional.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Se fortaleció la cadena de suministros mediante la adquisición de un nuevo camión de distribución, lo que permitió optimizar el sistema logístico institucional. Esta mejora facilitó entregas más rápidas y seguras, amplió la cobertura y redujo los tiempos de abastecimiento en los puntos de venta, garantizando la disponibilidad oportuna de medicamentos y productos para la ciudadanía.



PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Adquisición de un camión de distribución.
- Optimización de rutas logísticas.
- Incremento de la frecuencia de entregas.
- Mejora en la planificación de transferencias.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

86,30%

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se incrementaron las rutas semanales de 150 a 187, mejorando la frecuencia de abastecimiento hasta seis veces por semana. Se atendieron 18 puntos de venta adicionales, fortaleciendo la cobertura y garantizando mayor disponibilidad de productos.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se fortaleció la atención a la ciudadanía mediante la mejora en el abastecimiento de medicamentos en los puntos de venta, lo que permitió responder de manera más oportuna a la demanda y necesidades de los usuarios.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos: Puntos de venta de Farmasol EP. Indirectos: Usuarios de los servicios farmacéuticos del cantón Cuenca: 636.996 habitantes del cantón Cuenca.



CODIFICADO FINAL
\$ 21.403,23

COMPROMETIDO
\$ 21.403,23

DEVENGADO
\$ 21.403,23

LOCALIZACIÓN
Cantón Cuenca



TARJETA SOLIDARIA

OBJETIVO GENERAL

Garantizar el acceso a medicamentos a grupos prioritarios mediante beneficios económicos en productos farmacéuticos.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto Tarjeta Solidaria se ejecutó como parte del cumplimiento del objeto social de FARMASOL EP, fortaleciendo su rol social en la provisión accesible de medicamentos a grupos prioritarios para facilitar el acceso a medicamentos a personas adultas mayores y con discapacidad. Este proyecto permitió ofrecer productos a precios accesibles, ampliando la cobertura del servicio hacia la población vulnerable.



PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Implementación del programa Tarjeta Solidaria.

- Registro de beneficiarios de grupos prioritarios.
- Aplicación de beneficios en la compra de medicamentos.
- Difusión del programa a la ciudadanía.
- Seguimiento a la cobertura del servicio.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

94,80%

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se incorporaron 2.500 nuevos beneficiarios en 2025, alcanzando un total de 6.500 personas atendidas entre 2024 y 2025. Estos resultados reflejaron el impacto del programa en el acceso a medicamentos para población vulnerable.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se difundió el programa a través de canales institucionales y se facilitó el acceso mediante el registro voluntario de beneficiarios, permitiendo la inclusión de grupos prioritarios en el servicio.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos: 6.500 personas beneficiadas. Indirectos: Familiares de los beneficiarios.



CODIFICADO FINAL
\$ 8.500,00

COMPROMETIDO
\$ 8.500,00

DEVENGADO
\$ 8.500,00

LOCALIZACIÓN
Cantón Cuenca



FARMASOL



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

Cristian Zamora Matute Ph.D
ALCALDE DEL CANTÓN CUENCA

AMOR POR
CUENCA

www.cuenca.gob.ec